



POLÍTICA DA QUALIDADE

DATA: 08/02/2018

REVISÃO: 2

A Fernandes & Fernandes, Lda, considera como sua missão adotar as melhores práticas de gestão, que visam compatibilizar a criação de valor para os clientes, colaboradores, parceiros e desenvolvimento profissional.

Assim sendo, a Fernandes & Fernandes, Lda, estabelece a sua política de gestão organizacional assente nas seguintes intenções/orientações:

Cliente

- A satisfação dos clientes e partes interessadas;
- A garantia de conformidade dos seus serviços;

Financeira

- Desenvolvimento económico sustentável;
- Organização autónoma;
- Desenvolvimento de competências que acrescentem valor ao negócio.

Interna

- Planeamento atempado das actividades;
- Qualidade do trabalho apresentado;
- Melhoria Contínua das práticas organizacionais e do SGQ implementado.
- Cumprimento dos requisitos legais e estatutários aplicados à Fernandes & Fernandes.
- Prevenção e segurança no trabalho.

Aprendizagem e conhecimento

- Avaliação e seleção constante dos recursos humanos;
- Promover a união entre os colaboradores;
- Reforçar a cultura e conhecimento dos colaboradores.

Acreditamos que cumprindo estes requisitos, podemos atingir os objectivos definidos e perseguir novos desafios.

"Ao longo de mais de trinta anos reunimos condições e experiência necessária para estar à altura dos desafios."

08 de Fevereiro de 2018, V.N. de Famalicão

FERNANDES & FERNANDES, LDA,